

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ «ЮНИКАРД-ОИЛ»

Пластиковые карты (далее «ПК») «Юникард-Ойл» (далее Компании) могут быть использованы для получения топлива только на автозаправочных станциях и автомойках согласно перечню, расположенному на сайте Компании или через мобильное приложение для IOS и Android устройств.

### 1. Условия и порядок получения топлива и услуг держателем ПК

- 1.1. Предъявить ПК оператору торговой точки.
- 1.2. Заказать необходимое количество литров и вид топлива (или сумму в рублях для услуг и товаров), а также назвать ПИН-код ПК (персональный идентификационный номер).
- 1.3. После получения разрешения оператора на проведение операции получить у оператора ПК и осуществить заправку в топливный бак автомобиля.  
В случае заправки топливом «до полного бака», оператор АЗС оставляет ПК у себя на время осуществления операции. По окончании операции ПК в любом случае должна быть возвращена её держателю.
- 1.4. По результатам проведения операции по заправке топливом, оператор АЗС обязан выдать чек терминала (далее - «чек»), содержащий следующую информацию:
  - а) адрес и номер АЗС;
  - б) номер чека;
  - в) дата и время операции;
  - г) номер ПК;
  - д) вид и объем заказанного и отпущенного топлива;В случае невозможности проведения операции, оператор называет причину отказа или выдает чек отказа.
- 1.5. Держатель ПК обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и виду полученного топлива, а также соответствие указанного в чеке номера ПК фактическому.

### 2. Порядок действий держателя ПК в случае отпуска топлива в объеме меньше заказанного

- 2.1. По окончании заправки получить у оператора АЗС чек.
- 2.2. Если ПК находится у держателя, передать её оператору АЗС.
- 2.3. Обратиться к оператору АЗС с тем, чтобы последний произвел корректировку остатков лимитов и выдал чек на фактически осуществленную заправку. Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить Акт о расхождении данных (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера ПК, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем ПК Акт должен быть передан в Компанию для проведения корректировки данных.  
Внимание: чеки терминала с внесенными от руки исправлениями к рассмотрению не принимаются.

### 3. Возможные причины отказа в получении топлива

- 3.1. **ПИН-код введен неверно.** Уточните ПИН-Код карты согласно полученным на карту документам (ПИН-код указывается в Акте приема-передачи ПК). Количество попыток ограничено - не более 3 раз. После этого ПК блокируется. Разблокировка ПК возможна только в офисе Компании.
- 3.2. **Величина запрашиваемого объема топлива превышает остаток на ПК суточного или месячного лимита.** Скорректируйте запрашиваемый объем топлива исходя из реального остатка лимита на карте (реальный остаток можно узнать из инфо клиента (отчет терминала), инфо клиента снимает оператор по просьбе водителя).
- 3.3. **Запрашивается незапрограммированный на ПК вид топлива.** Уточните, какой вид топлива на Вашей карте; для корректировки/добавления видов топлива необходимо прислать заявку организации на изменение видов топлива в офис Компании
- 3.4. **«Карта в ЧС» (заблокирована).** Уточните в офисе Компании по телефону 8(800)100-82-50, почему заблокирована карта и как ее разблокировать.
- 3.5. **«Эмитент в ЧС».** Обслуживание карты на данном терминале невозможно. Возможно карта была вставлена в терминал по которому обслуживание запрещено, необходимо попробовать ПК на другом терминале. Если на всех терминалах карта не принимается, то обслуживание на данной точке запрещено.
- 3.6. **Срок действия карты истёк.** ПК не использовалась больше 6 месяцев. Уточните в офисе Компании по телефону 8(800)100-82-50 как продлить срок действия.
- 3.7. **«Неверная карта».** ПК не прочиталась терминалом. Попробуйте протереть чип карты. Если проблема с чтением карты возникает на разных АЗС, карту необходимо заменить.

### 4. В случае отказа необходимо зафиксировать следующую информацию

- Причина отказа: получить от оператора чек отказа или узнать и зафиксировать со слов оператора, что написано на табло терминала. Каждый вид отказа обозначает причину, данная информация необходима для детального разбора возникшей ситуации.

### 5. Во избежание повреждения ПК необходимо выполнять следующие требования

- 5.1. Не сгибать пластик. Не носить ПК в заднем кармане брюк или других местах, где ПК подвергается деформации. При этом возможно отслоение микропроцессора от пластика.
- 5.2. Не подвергать ПК нагреву (свыше 85° С) или охлаждению (ниже -20° С).
- 5.3. Не вынимать ПК из считывателя пока операция чтения/записи не завершится.

**По всем вопросам, возникшим при получении топлива или услуг с использованием ПК, обращаться по телефонам ООО «Юникард-Ойл»: 8(800)100-82-50.**