



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЮНИКАРД-ОЙЛ»
ИНН 7701745847, ОГРН 1077760527349
121099, г. Москва, 1-й Смоленский пер., д. 5, стр. 1, пом. 1/5;
тел/факс +7 (495) 987-11-14, info@unicardoil.ru, http://unicardoil.ru

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ «ЮНИКАРД-ОЙЛ»

Пластиковые карты (далее «ПК») «Юникард-Ойл» (далее Компании) могут быть использованы для получения топлива/услуги только на автозаправочных станциях и автомойках согласно перечню, приложенному к договору.

1. Условия и порядок получения топлива и услуг держателем ПК

- 1.1. Предъявить ПК оператору торговой точки.
 - 1.2. Заказать необходимое количество литров и вид топлива (или сумму в рублях для услуг и товаров), а также назвать ПИН-код ПК (персональный идентификационный номер).
 - 1.3. После получения разрешения оператора на проведение операции получить у оператора ПК и осуществить заправку в топливный бак автомобиля. В случае заправки топливом «до полного бака», оператор АЗС оставляет ПК у себя на время осуществления операции. По окончании операции ПК в любом случае должна быть возвращена её держателю.
 - 1.4. По результатам проведения операции по заправке топливом, оператор АЗС обязан выдать чек терминала (далее - «чек»), содержащий следующую информацию:
 - а) адрес и номер АЗС;
 - б) номер чека;
 - в) дата и время операции;
 - г) номер ПК;
 - д) вид и объем заказанного и отпущенного топлива;
- В случае невозможности проведения операции, оператор называет причину отказа или выдает чек отказа.
- 1.5. Держатель ПК обязан проверить правильность оформления проведенной операции:
 - а) соответствие количества и вида полученного топлива/услуги;
 - б) соответствие указанного в чеке номера ПК фактическому;
 - в) правильность указанного в чеке остатка по лимиту ПК.

Данный порядок получения топлива/услуг с использованием ПК должен соблюдаться держателем ПК вне зависимости от схемы отпуска топлива, используемой на АЗС (предоплата или постоплата).

2. Порядок действий держателя ПК в случае отпуска топлива в объеме меньше заказанного

- 2.1. По окончании заправки получить у оператора АЗС чек.
 - 2.2. Если ПК находится у держателя, передать её оператору АЗС.
 - 2.3. Обратиться к оператору АЗС с тем, чтобы последний произвел корректировку остатков лимитов и выдал чек на фактически осуществленную заправку. Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить Акт о расхождении данных (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера ПК, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем ПК Акт должен быть передан в Компанию для проведения корректировки данных.
- Внимание: чеки терминала с внесенными от руки исправлениями к рассмотрению не принимаются.

3. Возможные причины отказа в получении топлива

- 3.1. **ПИН-код введен неверно.** Уточните ПИН-Код карты согласно полученным на карту документам (ПИН-код указывается в Акте приема-передачи ПК). Количество попыток ограничено - не более 3 раз. После этого ПК блокируется. Разблокировка ПК возможна только в офисе Компании.
- 3.2. **Величина запрашиваемого объема топлива превышает остаток на ПК суточного или месячного лимита.** Скорректируйте запрашиваемый объем топлива исходя из реального остатка лимита на карте (реальный остаток можно узнать из инфо клиента (отчет терминала), инфо клиента снимает оператор по просьбе водителя).
- 3.3. **Запрашивается незапрограммированный на ПК вид топлива.** Уточните, какой вид топлива на Вашей карте; для корректировки/добавления видов топлива необходимо прислать заявку организации на изменение видов топлива в офис Компании
- 3.4. **«Карта в ЧС» (заблокирована).** Уточните в офисе Компании по телефону 8(800)100-82-50, почему заблокирована карта и как ее разблокировать.
- 3.5. **«Эмитент в ЧС».** Обслуживание карты на данном терминале невозможно. Возможно карта была вставлена в терминал по которому обслуживание запрещено, необходимо попробовать ПК на другом терминале. Если на всех терминалах карта не принимается, то обслуживание на данной точке запрещено.
- 3.6. **Срок действия карты истёк.** ПК не использовалась больше 6 месяцев. Уточните в офисе Компании по телефону 8(800)100-82-50 как продлить срок действия.
- 3.7. **«Неверная карта».** ПК не прочиталась терминалом. Попробуйте протереть чип карты. Если проблема с чтением карты возникает на разных АЗС, карту необходимо заменить.

4. В случае отказа необходимо зафиксировать причину отказа

Получить от оператора чек отказа или узнать и зафиксировать со слов оператора, что написано на табло терминала. Каждый вид отказа обозначает причину, данная информация необходима для детального разбора возникшей ситуации.

5. Во избежание повреждения ПК необходимо выполнять следующие требования

- 5.1. Не сгибать пластик. Не носить ПК в заднем кармане брюк или других местах, где ПК подвергается деформации. При этом возможно отслоение микропроцессора от пластика.
- 5.2. Не подвергать ПК нагреву (свыше 85° С) или охлаждению (ниже -20° С).
- 5.3. Не вынимать ПК из считывателя пока операция чтения/записи не завершится.

По всем вопросам, возникшим при получении топлива или услуг с использованием ПК, обращаться по телефонам ООО «Юникард-Ойл»: 8(800)100-82-50.